

## Tableau des activités Coordetp95 - CPOM 2018/2022

AXE 1 : DÉVELOPPER L'ACCOMPAGNEMENT MÉTHODOLOGIQUE EN ETP		
2018/2019 – AXE 1		
Objectifs	Actions	Résultats
Accompagner des structures de santé dans la mise en œuvre ou la modification de programmes d'ETP.	<p>Réseau ONOF : 3 Rencontres de travail + suivi des actions (échanges par courriel et par téléphone).</p> <p>MUSSP (Maison universitaire de soins de santé primaires) : accompagnement dans l'écriture de son programme et de sa mise en œuvre : organisation de 2 journées de formation, organisation de 3 rencontres de travail, échanges par téléphone et courriels.</p>	<p>Le programme a été réajusté et celui-ci est proposé désormais à tout patient traité par chimiothérapie suivi par le réseau. Une convention de partenariat a été signée. Une augmentation de la fille active (4 à 28 patients en 2019) a été constaté.</p> <p>Programme rédigé, autorisé. Démarrage à la rentrée 2019.</p>
Réaliser des ateliers d'appui et de sensibilisation à l'ETP	Organisation d'ateliers d'appui méthodologiques sur des thématiques spécifiques à l'éducation thérapeutique : Sensibilisation à la littératie en santé ; outil Omage ; analyse des pratiques professionnelles sur le bilan éducatif partagé et sur l'évaluation des progrès du patient ; Lettre à mon diabète ; Évaluation en éducation thérapeutique.	6 ateliers réalisés sur 5 jours. 56 participants. 15 professions représentées. Participation de 2 patients. Ratio ville-hôpital de 75%/25%. 100% de satisfaction dont 92,8% très satisfait.
Recenser les besoins en formation	<p>Questionnaires de satisfaction à l'issue des ateliers d'appui méthodologiques.</p> <p>Prise en compte de demandes exprimées lors des rencontres avec les acteurs de façon informelle.</p>	Identification des thématiques pour 2019-2020 (littératie en santé, interculturelité dans les soins ...)
Accompagnement des structures dans l'évolution quadriennale.	<p>Accompagnement des trois structures : Hôpital de Taverny, Hôpital Nord Parisien à Sarcelles et centre Hospitalier d'Eaubonne.</p> <p>Participation de la plateforme à la rencontre ARS de présentation des modalités simplifiées de l'évaluation quadriennale.</p>	<p>Réponses aux demandes de soutien des équipes hospitalières.</p> <p>Acquisition de nouvelles compétences des coordinateurs de la plateforme à partager avec les équipes selon les besoins.</p>

**2019/2020 – AXE 1**

Objectifs	Actions	Résultats
Accompagner des nouveaux programmes d'ETP de premier recours.	<p>Accompagnement du Centre de Santé de Franconville à l'écriture du programme d'ETP diabète de type 2 et diabète de type 1 : 2 réunions de travail, participation du CSF à trois séminaires de CoordETP95, relecture du projet, ajustements par mail et téléphone.</p> <p>Organisation de 2 réunions avec la MSP de Persan afin de mieux comprendre le projet ETP Diabète et les difficultés de sa mise en place.</p>	<p>CDS de Franconville : Dossier de demande d'autorisation du programme diabète de type 1 et 2 finalisé, déposé et validé par l'ARS. Convention signée entre le centre de santé et CoordETP95.</p> <p>MSP de Persan : Identification des premières difficultés pour la mise en place du projet. Proposition d'actions pour répondre à ses difficultés.</p>
Suivre les structures accompagnées en 2018-2019 dans le cadre de l'évolution de leur programme.	<p>Accompagnement de Coordinov à l'écriture d'un atelier sur l'accès aux droits et accompagnement à la rédaction d'un nouveau flyer pour communiquer sur le programme.</p> <p>Participation aux activités de la MUSSP, échanges et mise en lien avec d'autres structures.</p>	<p>COORDINOV : Création et mise en place d'un nouvel atelier et création d'un nouveau flyer de communication.</p> <p>MUSSP : Mise en lien avec le CS de Franconville et le CH de Pontoise.</p>
Recenser les besoins et les demandes en formation.	<p>Distribution d'un questionnaire lors de la quatrième journée d'éducation thérapeutique en novembre 2019, analyse des réponses.</p> <p>Réalisation d'un audit auprès des professionnels libéraux sur les besoins de formations aux 40h en ETP : contact avec 14 professionnels de santé, questionnaire téléphonique, analyse des données.</p>	<p>49 réponses. L'analyse des données de l'audit confirme la pertinence des actions proposées par la plateforme. Besoins identifiés : La promotion de partages d'expériences, le soutien pour le développement de partenariats, (avec le colloque et les café-rencontres), la proposition de formation continue (avec les ateliers d'appui méthodologiques), la coordination ville-hôpital (avec les séminaires).</p> <p>14 réponses, plusieurs métiers représentés, besoins perçus chez l'ensemble des professionnels.</p>
Répondre aux besoins en formation identifiés.	Organisation d'une journée de formation sur l'interculturalité : organisation logistique, recherche d'un ou plusieurs intervenants, élaboration conjointe du programme, des outils et des méthodes pédagogiques, coanimation de la formation.	19 participants. 100% satisfaits

	Organisation d'une journée de formation sur « ETP et littératie en santé » et d'une autre sur « Animer et conduire un atelier d'ETP collectif » : organisation logistique, recherche d'un ou plusieurs intervenants, élaboration conjointe du programme, des outils et des méthodes pédagogiques.	Report des 2 journées à la suite de la crise sanitaire lié au COVID 2019) : journée 1 : 20 inscrits, journée 2 : 16 inscrits.
--	---	---

### 2020/2021 – AXE 1

Objectifs	Actions	Résultats
Identifier et prioriser les besoins des acteurs pour la mise en place des actions d'accompagnement et des formations adaptées.	<p>Élaboration, envoi, relance et analyse d'un questionnaire pour recenser les besoins de formation des acteurs d'ETP du 95.</p> <p>Réunion de travail avec les acteurs du Vexin (1 réunion le 10 décembre 2020 avec la coordinatrice du CLS Magny en Vexin, le Dr Dabas et le Dr Vionnet (Maire adjoint à la santé), Mme Racollet (Maire adjoint aux affaires sociales), le Dr Bruno Philippe (BPCO) + échanges réguliers avec Mme Astrid Lavigne (Psychologue MSP Cordeliers, CPTS Vexin) et le Dr. Bruno Philippe.</p> <p>Participation à la réunion de présentation du CLS de Cergy ; remplissage et mise à disposition d'une fiche partenaire pour accompagner des projets d'ETP dans le cadre du CLS de CERGY ; échange téléphonique avec la coordinatrice du CLS.</p> <p>Réalisation d'une étude pour faire un état des lieux des actions d'ETP en ville (en projet ou en cours) : recrutement d'une stagiaire du 01/4/2021 au 30/07/2021 pour la réalisation de l'étude, élaboration d'un questionnaire de recensement pour identifier les freins, la faisabilité et la pérennisation des actions et projets d'ETP en ville sur le département, envoi des questionnaires et relance des</p>	<p>80 personnes répondantes, Identification des thématiques à aborder lors des ateliers d'appui méthodologique en conformité avec les besoins des acteurs d'ETP du 95.</p> <p>Mise en lien soutenant la création de partenariat entre le programme ETP de la MPSAT et les acteurs du Vexin.</p> <p>Inclusion de la plateforme au groupe de travail portant sur les maladies chroniques qui sera démarré en 2022.</p> <p>Identification de nouveaux acteurs du département qui proposent des activités en lien avec l'ETP (association Sport-Santé de Cergy).</p> <p>37 structures répondantes. Identification de 15 structures en ville qui ont des actions d'ETP hors programmes et/ou qui souhaitent développer des actions éducatives en direction des personnes vivant avec une maladie chronique.</p>

	<p>équipes, élaboration d'une base de données à partir des informations recueillies avec ce repérage, analyse des données quantitatives et qualitatives recueillies, rédaction d'un diagnostic complet avec synthèse et recommandations, présentation du diagnostic réalisé à la DD.</p> <p>Prise de contact avec des structures ressources en lien avec l'ETP et/ou le département et présentation croisée des missions et des actions de nos structures respectives. Liste des structures rencontrées : R2D ; REPOP ; Le pôle de ressource 95 ; Dispositif d'aide à la coordination - JOSEPHINE et OPALIA.</p>	<p>Développement de notre compréhension du maillage territorial. Meilleure connaissance des acteurs du département, et promotion de la plateforme.</p>
<p>Accompagner et soutenir la création de nouveaux programmes sur les territoires dépourvus et/ou avec des besoins spécifiques liés aux besoins socio-démographiques.</p>	<p>Accompagnement de création d'un programme ETP diabète à la MSP de Persan : Réunion de travail pour aider à l'élaboration du programme d'ETP, travail intermédiaire de relecture, disponibilisation de matériel d'appui et réunion de travail pour aider l'équipe à comprendre les étapes et la déclaration du projet au sein de l'ARS.</p> <p>Suite de l'accompagnement à la construction et à la mise en œuvre du programme d'ETP ouvert sur la ville pour des personnes vivant avec le diabète, originaires du Pakistan : identification des besoins auprès des patients (animation de focus-groupe) ; co-construction du programme et des outils pédagogiques. (5 réunions). Élaboration avec l'équipe du point d'étape pour la Fondation de France (organisme financeur). A la suite de la crise sanitaire, révision du calendrier pour la reprise du projet en 2022.</p> <p>Programme d'ETP ciblé sur la préparation de la grossesse de la femme diabétique. CH de Gonesse (3 réunions de travail avec le COFIL du projet.) Coordination pour la formation des professionnels de ville.</p>	<p>Démarrage de la rédaction du projet avec perspective de finalisation avant l'été 2021, prévision de déclaration à l'ARS en septembre 2021, prévision de réunion de présentation du projet aux acteurs locaux en septembre 2021.</p> <p>Rapport rendu à l'équipe concernant les besoins des patients identifiés lors du focus groupe. Production du rapport intermédiaire du projet. Soutien à l'élaboration des 4 ateliers adaptés à la population pakistanaise.</p> <p>Reprise du projet avec la présentation du jeu finalisé. Élaboration, en groupe de travail ville-hôpital, de l'outil photolangage et définition conjointe des outils d'évaluation. Formation des professionnels en ville à l'utilisation du jeu et à</p>

		l'animation du programme.
Soutenir les programmes de premiers recours et hospitaliers en difficultés dans ce contexte COVID19.	Contacts des équipes pour proposer un accompagnement vers une continuité des activités d'ETP pendant la crise COVID. Organisation d'un séminaire web. Formation des acteurs. Élaboration d'un guide sur la thématique.	30 personnes/équipes formées. Publication d'un ebook sur la thématique. Réalisation d'un séminaire web avec 26 participants.
Réaliser des ateliers d'appui et de sensibilisation à l'ETP (thématiques issues des audits réalisés auprès des équipes d'ETP et du contexte COVID).	Réalisation de 8 journées d'ateliers d'appui méthodologique : organisation des journées (2 en littérature en santé ; 4 pour apprendre à animer un atelier pédagogique à distance ; 1 sur le bilan éducatif partagé ; 1 sur l'ETP en pédiatrie), logistique, recherche des intervenants, élaboration conjointe du programme, des outils et des méthodes pédagogiques, évaluation et analyse.	73 participants, représentation équivalente de la ville et de l'hôpital, 13 ateliers d'ETP à distance créés et mis en place, 87% de satisfaction, 90% de sentiment d'acquisition de connaissances et de compétences (50 répondants).
Identification des besoins d'accompagnement spécifique en fonction de l'évaluation annuelle des programmes en ville, autorisés sur le 95.	Organisation d'une réunion d'échange avec la DTARS95 à partir du tableau d'analyse d'évaluation annuelle des programmes envoyé par l'ARS IDF.	Travail collaboratif avec la DD95. Identification de 4 structures prioritaires (et ses besoins du point de vue de l'ARS) pour l'accompagnement en 2022.
Développer un travail en collaboration avec les CPTS	Organisation d'une réunion avec l'équipe ville-hôpital de la DD95 pour identifier des CPTS en cours de développement au sein du département.	Identification de 4 structures, ainsi que les contacts respectifs.

### 2021-2022 – AXE 1

Objectifs	Actions	Résultats intermédiaires
Identifier et prioriser les besoins des acteurs pour la mise en place des actions d'accompagnement et des formations adaptées.	Diffusion de questionnaires pour recenser les besoins de formations lors des ateliers d'appui méthodologique et colloque et un questionnaire en ligne.  Réalisation d'une analyse des résultats de l'étude « état des lieux des pratiques éducatives dans les structures de soins de ville du Val d'Oise » ; identification des démarches à suivre en concertation avec la DD95 ; prise de contact avec 15 structures ; proposition d'accompagnement ; réalisation de 2 séminaires d'échanges.	10 thématiques de formations identifiées.  Projet en construction pour le 2eme semestre 2022.

	<p>Mettre en œuvre la fiche action n°2.2 du PTSM pour la promotion de l'ETP en santé mentale sur le Val d'Oise : constitution et coordination d'un groupe de travail au cours de 4 réunions ; conception d'une enquête dont l'objectif est de faire un recensement des activités éducatives en santé mentale existantes sur le département ; recrutement d'une stagiaire pendant 3 mois pour la réalisation de l'étude ; réalisation et suivi de l'enquête pour recenser l'existant et identifier les freins, la faisabilité et la pérennisation des actions et projets ; envoi des questionnaires et relance des équipes ; élaboration d'une base de données à partir des informations recueillies ; analyse des données.</p> <p>Participer au groupe de travail dédié à l'organisation d'une journée départementale de réhabilitation psychosociale dans le cadre du PTSM.</p> <p>Faire réunion d'échange avec DTARS95 sur l'évaluation annuelle des programmes déclarés sur le 95 et les besoins d'accompagnements.</p> <p>Prise de contact avec les CPTS en cours de création.</p>	<p>Préparation et lancement de l'enquête envoyée aux professionnels de santé mentale : 16 réponses reçues (enquête en cours). Finalisation de l'enquête prévue au deuxième semestre 2022.</p> <p>Participation à la journée départementale avec la tenue d'un stand en octobre 2022.</p> <p>Réunion avec la DD en attente de l'arrivée de la nouvelle chargée de mission.</p> <p>2 réunions réalisées avec la coordinatrice CPTS Centre VAL d'Oise. Prise de Contact avec le coordinateur de la CPTS du territoire de Gonesse.</p>
<p>Accompagner et soutenir la création de nouveaux programmes sur les territoires dépourvus et/ou avec des besoins spécifiques liés aux besoins socio-démographiques.</p>	<p>Accompagnement pour la création d'un programme diabète à la MSP de Persan ; proposition de mise en lien avec REVESDIAB et la MDN.</p> <p>Organisation d'une réunion de réflexion sur la structuration des actions éducatives déjà mises en place chez des patients COVID long au CH d'Eaubonne sous la forme d'un programme d'ETP.</p>	<p>Non poursuivi de la démarche par l'équipe, finalisation de l'accompagnement en accord avec la DD.</p> <p>1<sup>ère</sup> prise de connaissance de l'équipe avec Coordetp95, non poursuite des actions d'accompagnement.</p>

	<p>Organisation d'une réunion d'échange avec la MSP d'Us afin d'identifier les besoins ; informations sur les accompagnements proposés par CoordETP95 et sur les formations en ETP.</p> <p>Accompagnement méthodologique du CDS de Fosses Marly afin d'aider l'équipe à clarifier leur projet et établir un projet de convention tripartite avec le CH de Gonesse et la Fondation Chaptal (plusieurs échanges avec la référente ETP et 2 réunions en présence des représentants de l'ARS).</p> <p>Concrétisation du projet de mise en place d'ateliers collectifs avec la collaboration des CCAS de Villiers le Bel, du CH de Gonesse, de la Fondation Chaptal, de REVESDIAB et de la MDN ; présentation du projet aux professionnels diabétologues du CH de Gonesse.</p> <p>Accompagnement à la création d'un programme d'ETP en santé mentale au CH de Beaumont sur Oise : présentation de CoordETP95 ; proposition d'un calendrier pour la réalisation du programme d'ETP si l'équipe décide de le mettre en place.</p> <p>Accompagnement de l'équipe de cardiologie du CH d'Eaubonne sur la création d'un module d'ETP à domicile pour les personnes vivant avec une insuffisance cardiaque.</p>	<p>Réponses aux demandes par l'équipe avec Coordetp95.</p> <p>Réponses aux demandes par l'équipe avec Coordetp95.</p> <p>Démarrage des ateliers d'ETP au deuxième semestre 2022. Démarrage du partenariat avec l'hôpital au 1 semestre 2023.</p> <p>1<sup>ère</sup> prise de connaissance de l'équipe avec Coordetp95. Prochaine réunion prévue en novembre 2022.</p> <p>1<sup>er</sup> réunion de travail in situ, mise à disposition des outils. Prochaine étape : relecture du projet.</p>
<p>Suivre les structures accompagnées en 2020-2021 pour faire un point sur le développement de leurs programmes (démarche qualité).</p>	<p>Accompagnement à la mise en œuvre du programme d'ETP ouvert sur la ville pour des personnes vivant avec le diabète originaire du Pakistan au CH de Gonesse ; communication.</p> <p>Accompagnement à la rédaction du projet de redémarrage du programme ETP du CDS de Franconville ; formation de l'équipe en place ; aide au relais de coordination.</p>	<p>Accompagnement finalisé, en attente du retour de l'équipe pour la mise en place d'une version test.</p> <p>CDS de Franconville : Contact établi par la plateforme, en attente du retour de l'équipe qui n'est pas disponible actuellement.</p>

	<p>Organisation de réunion d'accompagnement à la mise en œuvre des ateliers d'ETP « Préparation de la grossesse de la femme diabétique » au CH de Gonesse ; soutien à l'élaboration de l'évaluation des ateliers.</p> <p>Identification des nouveaux professionnels référents à la MSP de Goussainville dans le cadre des programmes d'ETP asthme et diabète existant.</p> <p>Suite de l'accompagnement de l'équipe ETP bipolarité du CH d'Argenteuil : favoriser l'ouverture sur la ville de ce programme récent ; communication par le biais de la newsletter ou d'une opération de communication locale.</p>	<p>Préparation à la Grossesse : Programme opérationnel avec les acteurs de ville formée.</p> <p>MSP Goussainville : Contacts établis par la plateforme. Réunion avec l'équipe prévue au deuxième semestre (26 octobre 2022).</p> <p>CH Argenteuil : Mise en accord sur les actions de communication, diffusion du flyer par la newsletter de septembre 2022, inclusion du programme dans la cartographe (site internet).</p>
<p>Renforcer les compétences des professionnels en réalisant des ateliers d'appui et de sensibilisation à l'ETP thématiques issues des audits réalisés auprès des équipes d'ETP en 2021.</p>	<p>En 2021, au deuxième semestre réalisation de 4 journées d'ateliers d'appui méthodologique sur les thèmes suivants : 2 journées portant sur l'évaluation en ETP, 2 journées sur l'entretien motivationnel. En 2022, 1 journée sur « la vie affective et sexuelle dans les ateliers d'ETP », 1 journée sur « comment gérer les situations difficiles en animation de groupe », 4 sessions de 2h en partenariat avec le Pôle de Ressources sur « comprendre et intégrer les aidants dans les pratiques d'ETP ». Actions : organisation des journées ; logistique, recherche des intervenants, élaboration conjointe du programme, des outils et des méthodes pédagogiques, évaluation et analyse.</p> <p>4 journées de formations prévues au deuxième semestre : la prise de décision partagée, l'écoute active, et la prise en compte des émotions dans les séances d'ETP.</p>	<p>En 2021, 18 participants, 100% sont satisfaits à plus de 8/10 (15 répondants). En 2022, l'analyse est en cours car trois formations sont prévues au deuxième semestre. Création et publication de deux fiches mémo des formations réalisées partagé sur LinkedIn (19 commentaires, 40 partages, 8700 impressions).</p>

**AXE 2 : DÉVELOPPER DES ACTIONS AUPRÈS DES PATIENTS CHRONIQUES DANS UNE LOGIQUE MULTI PARTENARIALE ENTRE LA VILLE ET L'HÔPITAL**

<b>Objectifs</b>	<b>Actions</b>	<b>Résultats</b>
Permettre la rencontre des acteurs du département pour mieux comprendre l'offre existante.	Prise de connaissance du projet de la MPSAT et prise de contact avec les coordinateurs de programmes asthme et bpcos validés par l'ARS.	Diffusion des programmes BPCO et asthme sur le site de la plateforme.
Coordination des acteurs ville-hôpital sur des projets communs.	Préparation de réunions autour du projet d'atelier ciblé sur la préparation à la grossesse chez la femme diabétique : organisation logistique, aide méthodologique, rédaction des comptes-rendus, suivi des actions mises en œuvre et participation aux échanges lors des réunions.  La plateforme a accompagné une réflexion pluri professionnelle entre la MDN et les services d'endocrinologie de l'hôpital de Pontoise (4 rencontres) et d'Eaubonne (6 rencontres).	8 rencontres organisées ayant permis d'objectiver des futures actions à mener et aider à obtenir une subvention de 10000€ sur 2 ans.  Formalisation d'une convention de partenariat validée et signée par les partenaires. Formalisation des modalités de coordination et des outils de transmission ville hôpital. 58 patients ont été inclus dans le programme à la suite de cette réorganisation.
Répondre à des appels à projet d'ETP.	Aider (expertise méthodologique et logistique) le service d'endocrinologie du CH de Gonesse à répondre à l'appel à projet dans le cadre du projet de co-construction d'un programme d'ETP pour des personnes diabétiques originaires du Pakistan.	3 réunions organisées ayant permis d'être retenu pour un financement par la fondation de France.
Créer des partenariats avec des acteurs de l'ETP en ville.	Organiser des réunions avec le réseau régional de lutte contre le diabète RD2.	2 rencontres organisées ayant permis une meilleure compréhension de chaque structure.

### 2019-2020 Axe 2

<b>Objectifs</b>	<b>Actions</b>	<b>Résultats</b>
Développer des rencontres et des outils pour identifier des besoins infra territoriaux en ETP.	Organisation d'un séminaire de réflexion pour identifier les besoins des structures ayant un programme d'ETP en ville ; organisation logistique, aide à la réflexion sur le renforcement des liens ville-hôpital, initiation d'un plan d'actions, évaluation du séminaire, analyse.	20 personnes ont participé à ce séminaire, 8 structures d'ETP de premier recours sur 9 étaient représentées, 1 patient était présent, et un coordinateur ETP hospitalier. Les échanges ont permis d'identifier les freins et ressources locales des programmes de premier recours en ville. Trois grands axes de travail se sont dégagés de cette journée : la pédagogie ; la communication ; la construction en équipe et en partenariat. Ce premier séminaire a répondu aux attentes de 100% des participants.
Faire émerger des projets et	Échanges avec l'espace Marianne et le contrat local de	2 réunions ont permis d'amorcer une nouvelle dynamique sur

partenariats par un maillage de proximité.	santé de Magny-En-Vexin : Organisation des rencontres, analyse d'un diagnostic territorial, analyse des leviers de développement de l'ETP sur ce territoire, analyse des besoins en formation.  Echanges avec les acteurs de deux programmes d'ETP ouverts sur la ville au CH de Gonesse et ciblés sur « diabète et grossesse » et sur « diabète et population Pakistanaise ».	le territoire.  Signature d'une convention avec le service diabétologie afin de formaliser les engagements des deux parties.
--	--	--

## 2020-2021 Axe 2

Objectifs	Actions	Résultats
Dynamiser la prise en charge des patients chroniques dans le département, en particulier sur les thématiques d'ETP, ainsi que promouvoir des améliorations du lien ville-hôpital et du parcours du patient.	Organisation de 3 séminaires réunissant les promoteurs d'ETP du 95 et des acteurs de la ville, de l'hôpital, ainsi que les patients, dans le cadre de réunions de travail et de réflexion : organisation des journées (Communication « Comment mieux communiquer sur son programme ? » ; Structuration « Impliquer les patients dans les différentes étapes de l'ETP » ; Pédagogie « Sortir d'une posture prescriptive » : les pédagogies actives), logistique, recherche des intervenants, élaboration conjointe du programme, des outils et des méthodes pédagogiques, évaluation et analyse.	12, 20 et 13 participants dans chaque rencontre, production de 3 infographies associées aux contenus des journées. Les séminaires ont répondu à 100% des attentes et nous avons reçu des récits de changement pratique sur les programmes d'ETP en ville (changement de mode de recrutement, nouveaux ateliers, nouveaux modes de communication. 3 équipes ont été accompagnées à la suite des séminaires concernant des problématiques spécifiques locales. Le travail a ensuite été valorisé lors de rencontres scientifiques sous forme de posters.
Accompagnement du volet ETP de la MPSAT.	Accompagnement à la mise en place du programme ETP BPCO ville-hôpital : 4 réunions de travail avec le médecin coordinateur pour l'accompagnement à la déclaration du projet, 1 journée de formation de l'équipe sur le Bilan Éducatif partagé, mise en lien des acteurs, participation à 3 réunions du COPIL MPSAT.  Participation à trois réunions du Comité de Pilotage du projet en appui technique aux réflexions, support de relecture du projet pour la demande de subvention à l'article 51, communication auprès du réseau de la plateforme sur la mise en place des ateliers au sein de la	Déclaration du programme ville-hôpital BPCO validée .  L'équipe a fait une demande de financement du projet dans le cadre de l'article 51. L'équipe a reçu un financement ARS.

	MPSAT, formation d'une partie de l'équipe à l'évaluation en ETP.	
Mettre en lien des acteurs de l'ETP dans le but de permettre des collaborations et de partager leurs expériences.	Organisation d'un café web réunissant les acteurs de l'ETP diabète du département dont la délégation départementale ARS du 95, Coordetp95, les 3 dispositifs d'appui à la coordination, le réseau régionale R2D, l'association de la MDN95, des promoteur de programmes et/ou acteurs d'ETP diabète ; réunions de préparation avec chaque acteur ; réalisation d'un diaporama structuré commun ; présentation des données épidémiologiques sur le diabète et sur l'ETP diabète dans le département du Val d'Oise par la DD95 ; présentation des missions, des territoires d'actions et des activités récentes en ETP de chaque structure.	14 participants. Valorisation de la diversité des accompagnements possibles ; renforcement des partenariats ; identification d'un besoin d'encadrement des missions de chaque structure. Cela a permis également en 2022 la construction d'un vrai partenariat entre la MDN, REVESDIAB, la Fondation Chaptal avec l'élaboration d'un projet ETP diabète multisites.
Promouvoir la participation des patients au sein de projets d'ETP.	Réunion d'échange avec France Assos Santé ; identification des associations de patients du département (9 associations) ; prise de contact avec les associations par le biais de l'enquête sur les pratiques éducatives des structures de soins et accompagnements de malades chroniques en Val d'Oise ; mise en lien du CS Goussainville et du CH de Gonesse pour la formation d'un patient partenaire; inclusion des patients comme intervenants dans les cycles d'ateliers Coordetp et dans le Colloque prévue pour 2022.	Demande d'autorisation de la formation du patient réalisée auprès du CH de Gonesse ; envoi du flyer Coordetp aux 9 associations, inclusion des associations des patients dans l'étude projet et besoin en ETP en Ville dans le 95.
Promouvoir la lisibilité des programmes d'ETP du 95.	Continuer l'inclusion des programmes sur le site de la plateforme.  Amélioration de la compréhensibilité des outils Google	Mise à jour de 46 programmes sur les 75 existants : addictions, cancers, diabète, drépanocytose, handicap, hémophilie, insuffisance rénale et maladies cardiovasculaires. Chaque fiche contient les coordonnées du centre, les coordonnées du contact et les activités. Un premier filtre permet de choisir la pathologie, un second (facultatif) permet de rechercher les programmes hospitaliers ou ambulatoires (3 nouveaux programmes).  Amélioration du référencement naturel (SEO).

	Analytics et analyse des données (audience, acquisition et comportement) ; création et gestion d'une fiche Google Business.	
<b>2021-2022 - Axe 2</b>		
<b>Objectifs</b>	<b>Actions</b>	<b>Résultats</b>
Promouvoir la lisibilité des programmes d'ETP du 95.	Mise à jour de la Cartographie des programmes d'ETP du Val d'Oise ; comparaison des programmes d'ETP de la liste ARS IDF et CoordETP ; Co-crédation d'un courrier avec l'ARS IDF et création d'un e-formulaire à envoyer aux porteurs de programmes.	Crédation de 17 programmes sur le site. Crédation de 6 rubriques maladies : hémophilie, Insuffisance rénale, polypathologies personnes âgées, polypathologies enfant handicapé, obésité, maladies rhumatologiques. Le courrier et le e-formulaire ont été validés par l'ARS IDF, le département et la délégation départementale.
Mettre en lien des acteurs de l'ETP dans le but de permettre des collaborations et de partager leurs expériences.	Participation au groupe de travail du PTSM – axe fiche action ETP (fiche action n°2.2 (PTSM page 150 « Action n° 2.2 Renforcer les programmes d'éducation thérapeutique du patient en santé mentale sur le département, qui ont un impact sur le taux de rechute ») : contribution à la fiche action ; accompagnement des travaux du groupe de travail ; participation à la Réunion du Conseil Territorial de Santé Mentale ; participation au comité de pilotage ; présentation de la structure, de ses missions et du travail à réaliser ; organisation du Groupe de travail pour le développement de l'ETP en santé mentale sur le Val d'Oise ; échanges avec les porteurs de projet ; informations sur les programmes d'ETP existants ou en projet ; création d'un partenariats ville-hôpital ; formation des intervenants ; communication autour de l'ETP en santé mentale ; réalisation du compte rendu de réunion ; prise de contact avec le cabinet de consulting ENEIS KPMG en charge de la coordination du PTSM. (10 rencontres)  Poursuite de l'accompagnement de l'implantation de la MPSAT : participation à trois réunions du Comité de Pilotage du projet en appui technique aux réflexions ; communication auprès du réseau de l'association sur la	Démarrage des activités avec la formation d'un groupe de travail. Apparition de nombreuses demandes d'accompagnements individuels sur les thématiques suivantes : mise en œuvre d'un programme, formation des intervenants, déclarations des programmes auprès de l'ARS, mises en lien avec des structures/des professionnels de ville, développement de la communication en ville autour des projets hospitaliers.  Démarrage des ateliers d'ETP. Intégration de la plateforme au COPIL.

	<p>mise en place des ateliers au sein de la MPSAT ;</p> <p>Concertation avec les autres structures d'appui ouvrant sur le département : réunions de concertation avec REVESDIAB.</p> <p>Participation au projet ETP Diabète Ville-Hôpital porté par le CCAS de Villiers-Le-Bel : participation à des réunions d'échanges ; apport en connaissances et conseils sur le territoire concerné, les structures et les professionnels pouvant intervenir, les financements, les parcours patient, les rôles respectifs des acteurs dans le processus, le rythme et les lieux de réalisation des ateliers, etc. ; mise en lien les différents acteurs sur le secteur ; organisation des réunions et réalisation des comptes rendus de réunion. (3 rencontres)</p> <p>Contacts avec les réseaux RONDE, RENIF, réseau de lutte contre la douleur, RESICARD qui développent des actions d'ETP sur le département.</p>	<p>Établissement d'un protocole de collaboration.</p> <p>Implication des partenaires.</p> <p>Inclusion de la Maison du Diabète et de la Nutrition au sein du dispositif imaginé pour le développement des ateliers collectifs en lien et en accord avec l'ensemble des partenaires.</p> <p>6 réseaux représentés au colloque annuel de CoordETP95 (stands).</p>
<p>Promouvoir la participation des patients au sein de projets d'ETP.</p>	<p>Associer des patients partenaires à l'élaboration et à la préparation des formations.</p>	<p>Formation action sur la thématique de l'aide co construite avec une patiente experte.</p> <p>Formation à venir en septembre et novembre sur la prise de décision partagée et sur l'écoute active réalisées avec des patients partenaires en tant qu'intervenants et participants.</p> <p>Participation de patients experts dans plusieurs interventions au colloque annuel de CoordETP95 sur l'Alliance thérapeutique.</p>
<p>Soutenir les centres hospitaliers dans la création des UTEP et mise en lien avec les acteurs de ville.</p>	<p>Proposition d'accompagnement au centre hospitalier de Gonesse pour la rédaction du rapport sollicité par l'ARS. (Échanges avec le médecin coordinateur et relectures des rapports).</p>	<p>Envoi du projet à l'ARS.</p>

**AXE 3 : COMMUNIQUER SUR L'ETP**

**Axe 3 - 2018-2019**

<b>Objectifs</b>	<b>Actions</b>	<b>Résultats</b>
Communiquer sur les actions de l'association par le biais de son site internet.	Co-construction d'une cartographie des programmes d'ETP en Ile-de-France.  Actualisation du site internet avec des contenus : actualités, actions, ressources etc.  Amélioration de la sécurité du site internet.	2 participations à des groupes de travail avec pôle ETP et le LEPS. Diffusion de l'annuaire des lieux d'exercice de l'ETP diabète en partenariat avec la CPAM  1076 visiteurs et 1755 visites sur une année. 82,6% des visiteurs sont franciliens. Inclusion de la ressource bibliothèque du Pôle de ressources sur notre site internet. Acquisition d'un nom de domaine et d'un hébergement. Administration du site par la coordination de l'association
Mettre en lien l'ensemble des acteurs de l'ETP du Val d'Oise en réalisant la 3eme journée départementale de l'ETP en Val d'Oise sur la Co-construction en éducation thérapeutique : Quelle place pour le patient ?	Organisation de la logistique et de l'administration : conceptualisation de la journée au cours de réunions COPIL et recruter les intervenants ; réalisation des questionnaires d'évaluation des attentes et des besoins, et des questionnaires de satisfaction auprès des participants et des intervenants.	Patients, professionnels de soins, aidants et étudiants, ont participé à sa co-construction. Participation de médiateurs de santé pairs dans les intervenants. 125 participants au total. 100% de satisfaction dont 69% très satisfaits sur 49 répondants.
Participer à la promotion de l'ETP grand public	Participation à la réalisation de la campagne de communication « capsules de santé ».	Participation à 3 journées de co-construction et 4 copils. Création de 12 capsules vidéo
Présenter les missions et les actions de la plateforme et créer du lien avec les acteurs de l'ETP dans le département.	Organisation d'un café-rencontre de l'infra-territoire de GOnesse sur le thème des pratiques éducatives en ville et la coordination ville-hôpital.	Participation de 19 professionnels de santé du territoire. Représentation de diverses professions de santé, d'une association de patient et d'une patiente.

**Axe 3 – 2019-2020**

Faire connaître l'offre de soins en ETP et les missions de la plateforme.	Rencontre des partenaires.	7 rencontres : RD2, RESICARD, Sensation, centre d'écoute et d'accueil sur les troubles psychiques, CLS Cergy, Centre de ressources de troubles psychiques, le pôle de ressources régional.
Échanger et communiquer sur l'ETP lors d'événements et rencontres.	Participation aux rencontres, à des groupes de travail ou des colloques en lien avec l'ETP.  Rencontre des structures ressources et les promoteurs des	Participation au colloque accompagnement à l'autonomie en santé.  22 participants, intégration d'un patient partenaire dans un

	programmes récemment autorisés avec l'organisation d'un « café rencontre » sur l'infra territoire de Pontoise afin d'échanger sur la pratique de l'ETP en ville.	programme d'ETP.
Développer des outils de communication.	<p>Évolution du site internet pour le rendre plus attractif et plus simple.</p> <p>Partage des missions, des actions et de l'actualité de la plateforme sur les réseaux sociaux.</p> <p>Poursuite de la cartographie des programmes d'ETP sur le site internet.</p> <p>Réalisation de nouveaux supports de communication.</p> <p>Développement du réseau de contacts.</p>	<p>Évolution du site internet vers la plateforme Wordpress.</p> <p>Inscription sur Twitter et rédaction de posts hebdomadaires.</p> <p>Inclusion de 9 nouvelles pathologies (10 au total) et inclusion de 19 programmes (environ 60% des programmes).</p> <p>Réalisation d'un flyer et d'une plaquette de communication au format papier et PDF.</p> <p>109 contacts inclus dans l'annuaire Coordetp (777 au total)</p>
Collaborer à la mise en œuvre de la politique régionale en matière de développement de l'ETP par l'ARS.	<p>Travail en collaboration avec le Pôle ETP IDF.</p> <p>Réalisation du rapport d'activités annuel de la plateforme incluant : les fiches projets, le budget prévisionnel et le bilan comptable annuel.</p>	<p>Signature d'un avenant à la convention avec le pôle régional et participation à 6 rencontres de formation continue avec le pôle de ressource régional.</p> <p>Un rapport d'activité annuel a été rédigé et présenté.</p>
Mettre en lien l'ensemble des acteurs de l'ETP du Val d'Oise en réalisant la journée départementale de l'ETP en Val d'Oise sur « Penser l'interculturalité en éducation thérapeutique ».	<p>Organisation de la logistique et de l'administration.</p> <p>Conceptualisation de la journée au cours de réunions COPIL et recruter les intervenants.</p> <p>Réalisation des questionnaires d'évaluation des attentes et des besoins, et des questionnaires de satisfaction auprès des participants et des intervenants.</p>	<p>141 inscriptions, 112 participants (87% de participation). 100% de satisfaction (76% de répondants au questionnaire de satisfaction).</p> <p>Un tiers des participants sont des acteurs de santé en ville.</p> <p>Participation de patients experts et présentation d'outils pédagogiques spécifiques à l'ETP sur 5 stands.</p>
Rester en lien avec les acteurs du Val d'Oise au cours de la crise COVID.	<p>Organisation d'une visio-conférence sur la thématique « Partageons nos questionnements, nos expériences, nos projets d'ETP en Val d'Oise et en IDF dans le contexte de la crise sanitaire ».</p>	<p>29 inscriptions, 24 participants. Réflexion sur l'adaptation des pratiques éducatives lorsque l'ETP en présentiel n'est pas possible.</p>

**Axe 3 – 2020-2021**

Mettre à jour le site internet pour favoriser l'information des professionnels et des usagers par une actualisation sur le site CoordETP95 des ressources et informations en ETP.	Rédaction d'articles, mises en lignes des ateliers et des évènements.	Rédaction de 26 articles sur le site internet : 11 articles d'actualités de la plateforme, 6 articles d'actualités de l'ETP, 9 articles de mises en lignes des ateliers et des évènements  Rédaction et envoi de 6 lettres d'informations mensuelles depuis décembre 2020.  99 abonnées Twitter, 819 vues des publications, 85 abonnées LinkedIn
Développer le réseau de contacts de la plateforme, promouvoir les actions et missions de la plateforme et être informé des actions de santé publique menées dans le Val d'Oise.	Ajout des nouveaux acteurs de santé à la base de données.  Prise de contact avec les acteurs par le biais des newsletters, par envoi de mails pour prévenir des événements proposés par la plateforme.  Participation aux rencontres proposées par le département dans le domaine de la santé.	50 personnes incluses  1927 utilisateurs sur le site internet au 1er semestre 2021, 5256 pages vues.  Inclusion de Coordetp95 dans la fiche-action ETP Santé Mentale du PTSM
Réaliser la 5ème journée départementale de l'ETP en Val d'Oise pour valoriser les actions entreprises dans le département et permettre la rencontre des acteurs de l'ETP du département.	Organisation la logistique et l'administration de la journée : Conceptualisation la journée au cours de réunions COPIL et recruter les intervenants ; Réalisation des questionnaires d'évaluation des attentes et des besoins, et des questionnaires de satisfaction auprès des participants et des intervenants ; Mise à disposition les présentations auprès du grand public.	Journée reportée à la suite de la situation sanitaire.
Approfondir les connaissances sur la coordination en ETP en harmonie des pratiques avec le Pôle de Ressources ETP - IDF.	Participation aux rencontres proposées par le Pôle de Ressource Régional sur l'évaluation de l'accompagnement à l'autonomie en santé le 14/10/2021 ; participation au webinaire "ETP, accompagnement et Covid-19" - avec les professionnels hospitaliers" le 14 avril 2021. Échanges ponctuels avec l'équipe du pôle sur des thématiques diverses (projet AT, place des aidants, diffusion d'offres	Identification de ressources pour l'accompagnement des équipes.

	<p>d'emplois et évènements).</p> <p>Collaboration avec le pôle de ressource régional sur la mutualisation de documentation « ETP et aidants » ; partage des communications sur les événements et les offres d'emplois entre les structures.</p>	<p>2 participations aux rencontres proposées ayant permis des ajustements des pratiques (exemple : utilisation du rapport de synthèse COVID long avec l'équipe du CH d'Eaubonne).</p>
<p>S'informer sur les dernières recommandations et les évolutions en ETP, se former, valoriser nos actions ou celles des partenaires.</p>	<p>Participation et intervention aux rencontres proposées par les associations et les instances référentes en ETP : Réunion avec l'ARS pour la prise de connaissance de la nouvelle réglementation le 25 février 2021 ; Intervention à la 5ème journée nationale de recherche en ETP organisé par l'UTEP de Necker le 1er décembre 2020 ; Présentation de la plateforme aux étudiants de 3ème année de l'IFSI de la Fondation Chaptal le 13 janvier 2021 ; Dépôts de 2 abstracts au congrès de la SETE en mars 2021 acceptés en publication affichées ; Réalisation et présentation de deux posters présentés le 28 mai 2021 à la SETE ; Présentation de la plateforme Coordetp95 à 8 professionnels de santé en formation d'ETP 40h au CH d'Argenteuil le 18 juin 2021 ; Mise à disposition des documents élaborés sur le site internet et les réseaux sociaux.</p>	<p>Six participations aux rencontres proposées. 1 présentation orale et 2 posters affichés à la SETE. 4 articles rédigés sur le site internet en lien avec les recommandations et/ou les évolutions en ETP.</p>
<p>Collaborer à la mise en œuvre de la politique régionale en matière de développement de l'ETP par l'ARS.</p>	<p>Réalisation du rapport d'activités annuel de la plateforme incluant : les fiches projets, le budget prévisionnel et le bilan comptable annuel.</p>	<p>Un rapport d'activité annuel a été rédigé et présenté.</p>
<p><b>Axe 3 – 2021-2022</b></p>		
<p>Mettre à jour le site internet pour favoriser l'information des professionnels et usagers par une actualisation des ressources et informations en ETP.</p>	<p>Rédaction d'articles, mises en lignes des ateliers et des évènements.</p>	<p>101 abonnés Twitter, 1463 vues des publications. 168 abonnés à la page LinkedIn dont 60 abonnés sur la dernière année, 1300 impressions, 415 abonnés au profil LinkedIn de la Plateforme. Sur l'année CPOM, 16 articles ont été publiés sur le site internet qui a reçu 4000 utilisateurs. 6000 sessions ont été ouvertes et près de 12000 pages vues. 62% se connectent directement sur l'URL tandis que 30% se connectent par le biais d'un moteur de recherche.</p>

	Création de la chaîne YouTube.	Avec 6 vidéos publiées (250 vues vidéo consultées).
Améliorer la lisibilité des missions de la plateforme auprès des professionnels.	Diffusion des lettres d'informations mensuelles.  Élaboration d'un document pour communiquer sur nos actions à faire valider auprès de l'ARS IDF, de la DD95 et du Conseil d'administration de l'association.	7 newsletters diffusées.  Création d'un document de présentation de la plateforme et d'un formulaire d'accompagnement.
Développer le réseau de contacts de la plateforme, promouvoir les actions et missions de la plateforme et être informé des actions de santé publique menées dans le Val d'Oise.	Ajout des nouveaux acteurs de santé à la base de données et contacts réguliers.  Participation aux rencontres proposées par le département dans le domaine de la santé et présentation des missions et des actions de l'association auprès des professionnels de santé.	Mise à jour hebdomadaire de l'annuaire, 987 personnes inscrites.  2 présentations au CH d'Argenteuil (pour le comité ETP et pour les professionnels nouvellement formés à l'ETP), 1 présentation à la clinique du Parc lors des formations ETP 40h, participation à la Rencontre Santé Territoires à l'Isle Adam en juin 2022, participation à la journée de réhabilitation en octobre, et participation au temps d'interconnaissances du CLS de Cergy.  Tenue d'un stand lors de la 1ère journée départementale de réhabilitation psychosociale à Sannois en octobre 2022.
Réaliser la 5ème journée départementale de l'ETP en Val d'Oise sur la thématique suivante « Construire l'Alliance Thérapeutique - de la théorie à la pratique ».	Organisation la logistique et l'administration ; conceptualisation de la journée au cours de 3 réunions COPIL et recruter les intervenants ; réalisation des questionnaires d'évaluation des attentes et des besoins, et des questionnaires de satisfaction auprès des participants et des intervenants ; mise à disposition des présentations auprès du grand public.	1 réunion de travail avec le CA pour construire le programme et 7 réunions avec les intervenants ont permis de planifier et harmoniser l'ensemble des interventions et confirmer la présence de l'ensemble des intervenants. 110 inscrits, 94 participants. 100% de satisfaction. 6 vidéos mises en ligne sur la chaîne YouTube de l'association avec 260 vues.
Approfondir les connaissances sur la coordination en ETP en harmonie des pratiques avec le Pôle de Ressources ETP - IDF.	Participation aux rencontres proposées par le pôle de ressource régional. S'inspirer des outils et méthodes pour améliorer nos propres pratiques.  Co-crédation de deux journées de formation sur les aidants.	Participation à deux journées de travail proposé par le Pôle de Ressources concernant l'ETP et la grande précarité.  Réalisation de journées de formations réparties en 4 séances, création d'un groupe de travail sur l'aidance dans le 95 à partir de ce premier temps de travail avec le pôle.
S'informer sur les dernières	Participation et intervention aux Rencontres nationales des	Présentation de la plateforme.

recommandations et les évolutions en ETP, et valoriser nos actions.	pôles de ressources à Marseille.  Participation et intervention aux rencontres proposées par les associations et les instances référentes en ETP. Participation et intervention à des congrès ou des colloques en ETP.	Participation à la journée UTEP Necker, participation à la journée de l'UTEP Pierre et Marie Curie, participation à la soirée thématique FEMASIF : actions des collectivités locales en santé (CPTS, CLS, CLSM), participation à l'atelier "diversifier les sources de financement" organisé par INITIACTIV à Cergy-Pontoise. Soumission d'un abstract au congrès de la SETE accepté sous forme d'intervention orale. Présentation de l'étude sur les besoins de l'ETP en ville dans le Val d'Oise. Participation à la journée COPPEPI à Amiens en novembre.
S'informer et partager la politique de santé publique en matière d'ETP.	Participation et collaboration aux groupes de travail et réunions proposés par l'ARSIDF et de la DD95. (2 rencontres)	Participation à la réunion du 1er semestre 2 juin 2022 et prévision de participation à la réunion d'octobre 2022.
Rendre lisible les actions développées par coordetp95.	Réalisation du bilan quadriennal avec identification des freins, des leviers et des perspectives.	Rédaction et présentation du bilan quadriennal.